



## QUI NOUS SOMMES



## CE QUE NOUS FAISONS



### SENSIBILISATION

- Assemblées publiques et cérémonies commémoratives favorisant l'engagement des vétérans
- Échanges par l'entremise de blogues, du site Web et des médias sociaux
- Mobilisation médiatique et parlementaire



### ACTIVITÉS DE PREMIÈRE LIGNE

- Résolution des plaintes
- Demandes d'information
- Orientation



### EXAMEN ET ANALYSE

- Repérage des problèmes d'ordre systémique
- Dialogue avec les parties prenantes en vue d'un règlement
- Examen visant à éclairer un débat
- Rapports dans le but de cerner les lacunes et de recommander des solutions

## CE QUE NOUS AVONS ACCOMPLI EN 2014-2015

**3 720**

**5 510 CONTACTS ÉTABLIS**



**1 411**

**379**



Appels téléphoniques : **3 720**  
 Courriels : **1 411**  
 Soumissions en ligne, par la poste et par télécopieur : **379**

**1 388 DOSSIERS CLOS**



**4 EXAMENS ET RAPPORTS PUBLIÉS**



**PLUS DE 1 300 VÉTÉRANS TOUCHÉS**