

Bureau de l'ombudsman des vétérans

L'ÉQUITÉ POUR TOUS =

Avantages **PERTINENTS** en place
+ avantages **SUFFISANTS** pour répondre aux besoins
+ avantages facilement et rapidement **ACCESSIBLES** par ceux qui en ont besoin

QUE FAISONS-NOUS?



ASSISTER – INFORMER

...les personnes qui nous contactent pour obtenir de l'aide, en leur fournissant l'information et en les dirigeant vers les fournisseurs de services les plus aptes à les aider;



TRAITER LES PLAINTES

...formulées par les personnes qui jugent avoir été injustement traitées par ACC ou d'autres fournisseurs de services;



EFFECTUER DES RECHERCHES

...en vue de publier des examens et des rapports assortis de recommandations visant à résoudre des problèmes d'ordre systémique qui risquent de toucher bon nombre d'autres vétérans et de clients d'ACC;



CONSEILLER

...le ministre des Anciens Combattants et les comités parlementaires sur les enjeux qui sont importants aux yeux des vétérans.

PAR CONTRE ON NE PEUT PAS

- Examiner les décisions d'Anciens Combattants Canada qui peuvent être revues ou portées en appel devant le Tribunal des anciens combattants (révision et appel).
- Examiner tout conseil légal, décision d'un juge ou d'une Cour de justice.
- Examiner toute question relevant de la compétence exclusive de la GRC.



POUR OBTENIR DE L'AIDE

Présentez une plainte en ligne :
ombudsman-veterans.gc.ca
Téléphoner : 1-877-330-4343



CONNECTEZ-VOUS

Facebook : @ombudsmanveterans
Twitter : @ombudveterans
Instagram : @ombudsmanveteranscanada



Gouvernement
du Canada
Ombudsman
des vétérans

Government
of Canada
Veterans
Ombudsman

Canada